

عنوان خدمت : اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار

مدارک مورد نیاز و فرم های مورد عمل	مقررات مورد عمل (بخشنامه ها و دستورالعملها)	مراحل انجام کار	مدت زمان انجام کار	واحد ارائه کننده	مسئول واحد ارائه کننده خدمت و شماره تماس	کارشناسان ذیربط و شماره تماس	محل استقرار واحد ارائه کننده خدمت	زمان مراجعه
(۱) فرم شناسنامه خدمت (۲) فرم فرایند	بخشنامه شماره ۱۳۷۰۴۷-۹۳/۱۱/۰۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور- ماده ۲۲ قانون خدمات کشوری	(۱) تعیین و تشکیل تیم بهبود (۲) تهیه فهرست کلیه خدمات سازمان به مراجعه و شهروندان (۳) گروه بندی کلیه فعالیتها و خدمات براساس فرم (۱۴) انتخاب خدمات منتخب و اولویت دار برای بهبود (۵) تصویب خدمات در کارگروه توسعه مدیریت (۶) مستند سازی و تکمیل شناسنامه خدمات منتخب براساس فرم دو (۷) مدل سازی فرایند سطح یک منتج به هر یک از خدمات منتخب (جهت شناسایی فعالیت اصلی های تشکیل دهنده) بر اساس فرم (۳۸) تعیین گردش کار ارائه خدمات بین واحدهای سازمانی مختلف (۹) شناسایی مسائل و مشکلات مرتبط با خدمات منتخب و ارائه راه حلهای اجرایی جهت رفع یا بهبود فرایند براساس فرم (۴۱۰) تدوین شناسنامه فرایند منتخب منتخب براساس فرم (۶، ۱۱) تدوین برنامه عملیاتی اجرای راه حل های داری اولویت بالجهت اصلاح فرایندهای خدمات منتخب (۱۲) اجرای راه حلهای ارائه شده توسط واحدهای مربوطه (۱۳) ارزیابی نتایج بهبود فرایندها و تاثیر آن در بهبود خدمات	۱ هفته	نوسازی و تحول	فاطمه کوثری	ایلناز آذرپور <hr/> ۳۳۲۳۳۹۰۵	معاونت توسعه منابع انسانی سازمان صنعت، معدن و تجارت اردبیل	ساعات اداری

لینک فرم شناسنامه خدمت