

عنوان خدمت: **ثبت شکایات ۱۲۴**

مدارک مورد نیاز و فرم های مورد عمل	مقررات مورد عمل (بخشنامه ها و دستورالعمل ها)	مراحل انجام کار	مدت زمان انجام کار	واحد ارائه کننده	مسئول واحد ارائه کننده خدمت و شماره تماس	کارشناسان ذیربط و شماره تماس	محل استقرار واحد ارائه کننده خدمت	زمان مراجعه
فاکتور خرید	قانون نظام صنفی	<p>۱) دریافت شکایات از سامانه ستاد خبری ۱۲۴</p> <p>۲)</p> <p>ثبت شکایات در سیستم متوسط کارشناس ستاد خبری یوار جاعبه بازرسی جهت بررسی موضوع</p> <p>۳) بازرسی از واحد صنفی و تهیه گزارش</p> <p>۴)</p> <p>دعوت از شاکی و متشاکی جهت حل موضوع و جلب رضایت در صورت تاخدرضا یا ثبت توبیخ یا انیمیشن</p> <p>۵) در صورت عدم رضایت شاکی پرونده تشکیل گردد بدو جهت اعتراض به حکم متیاری سال میگردد</p> <p>۶) صدور رأی توسط تعزیرات حکومتی</p>	۲ روز	نظارت و بازرسی	رضا احدی ۳۳۲۳۳۹۰۶	پور اسکندر ۳۳۲۳۳۹۰۵	نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت اردبیل	ساعات اداری

[لینک فرم شناسنامه خدمت](#)